

## Introducción

La educación es el medio que busca enriquecer la cultura y el desarrollo del país, a través del conocimiento de las humanidades, las ciencias y las tecnologías; esto contribuye al aumento de la competitividad e inclusión de México en un mercado globalizado. Es por ello, que los retos de la Educación Superior que se encuentran planteados en el Programa Nacional de Desarrollo y uno de los más importantes es el de proseguir con el crecimiento del Sistema de Educación Superior con calidad y equidad de género; así como también, la diversificación de los perfiles institucionales y de la oferta educativa en los estados.

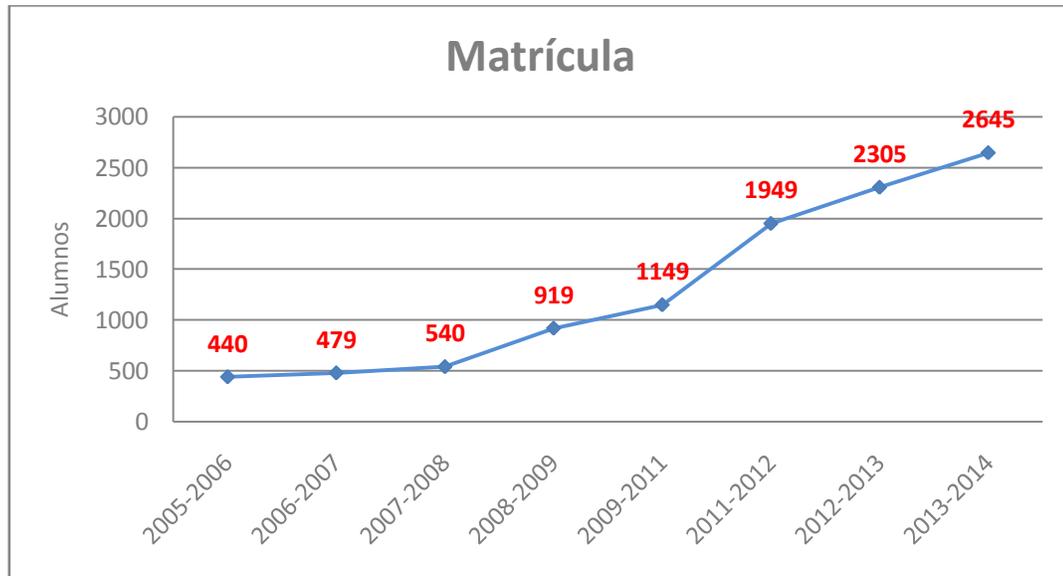
El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado, actualmente se encuentra posicionado entre los 7 institutos con mayor población estudiantil en el estado de Veracruz, preocupados por mejorar la calidad de la enseñanza el ITSAV, ha iniciado con un nuevo programa de Gestión y Vinculación con la finalidad de contar con infraestructura necesaria para brindar enseñanza de calidad y seguir siendo la máxima casa de estudios de la región del Sotavento.

La visión de la nueva administración es no solo consolidar la matrícula, sino también, la calidad a través de infraestructura educativa (laboratorios, talleres, equipamiento y aulas) para el desarrollo de líneas de investigación y proyectos sustentables, además, de la vinculación empresarial y actividades extraescolares para el desarrollo integral del alumno y lograr así, las metas planteadas en el PROSEDU 2013-2018 del Plan Nacional de Desarrollo.

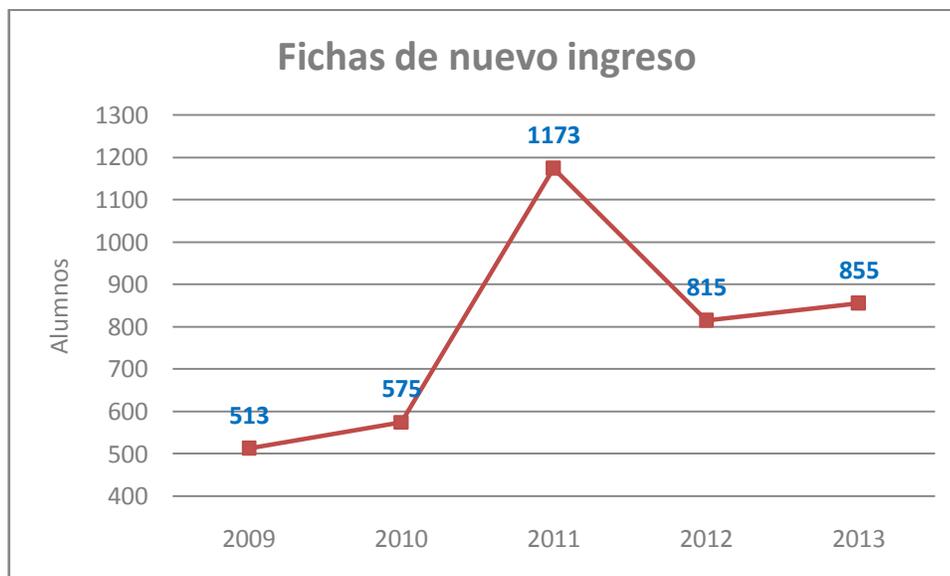
Para visualizar el avance de las metas trazadas, se elabora el siguiente informe del Instituto, que comprende el periodo de enero-abril del 2014, comparado con los índices nacionales y estatales del Programa Anual de Indicadores (POA) e indicadores básicos.

## Alumnos

El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado ha presentado un incremento del 490% en la matrícula en los últimos cinco años, como se muestra en la grafica, esto gracias al esfuerzo en todas las áreas, con una importante participación del departamento de comunicación y difusión, lo que logró colocar al Instituto entre los primeros lugares a nivel estatal.

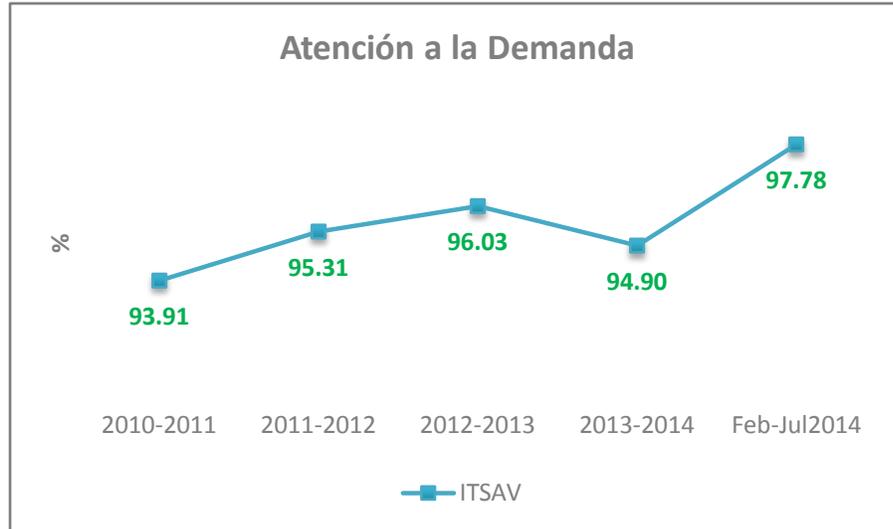


Prueba de este esfuerzo realizado es el incremento en las fichas de nuevo ingreso manteniendo el índice de atención a la demanda en un 90%.



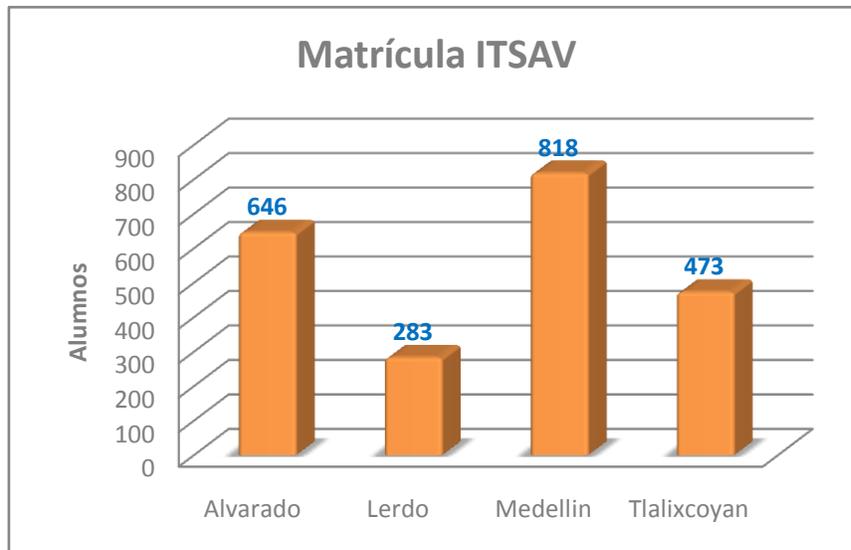
## Atención a la Demanda

El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado durante el ciclo 2013-1014, de cada 10 solicitudes de ingreso fueron aceptados 9, el área de servicios escolares matriculó a 822 jóvenes a primer ingreso representando el 96% de atención a la demanda.



A inicios del ciclo escolar 2013-2014 el ITSAV contaba con una matrícula de 2645 alumnos, para el periodo febrero-junio 2014 se inscribieron **2220** estudiantes, esto debió a los alumnos egresados, baja temporal y deserción.

Actualmente la matrícula se encuentra distribuida de la siguiente manera:

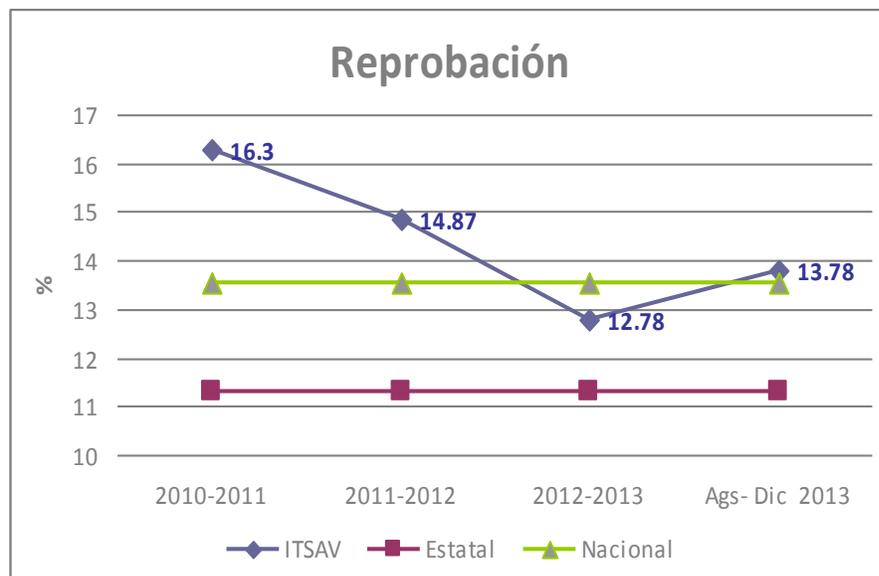


## Deserción



A partir del año 2010 la deserción ha disminuido paulatinamente, actualmente el indicador es del 10.39% donde se refleja el trabajo en equipo que existe entre docente y administrativos, con la finalidad de que los alumnos concluyan su carrera profesional.

## Reprobación



En el primer periodo del ciclo escolar 2013-2014 se tuvo una reprobación del 13.71%, donde Ingeniería Electrónica presenta el índice más alto a causa de su poca población estudiantil, consecuentemente, el Instituto estableció acciones correctivas en todas las carreras, estas son algunas de las más sobresalientes:

- Establecimiento de asesoría psicológica para los alumnos de todos los campus
- Mejora en el seguimiento de alumnos en el Programa de Tutorías
- Aplicación de examen de perfil académico para los alumnos de nuevo ingreso



### Residencias Profesionales

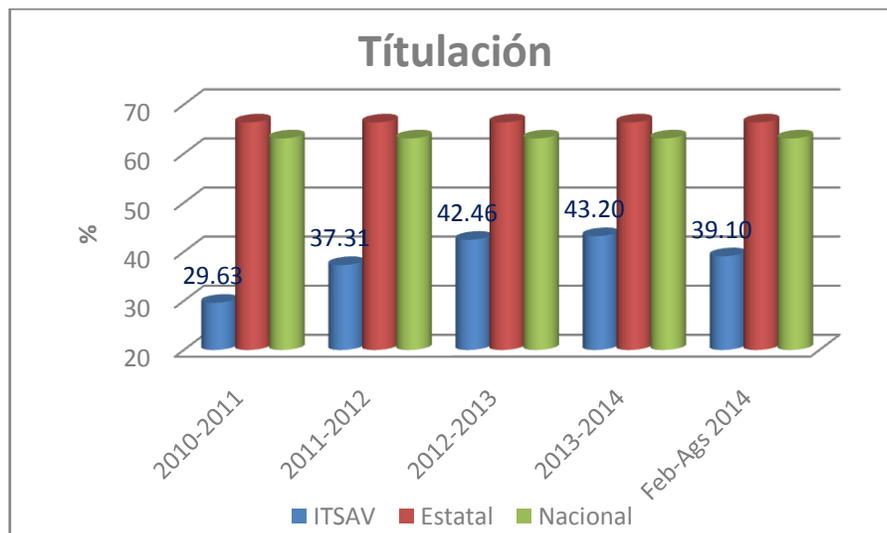
Actualmente 49 alumnos realizan residencias profesionales en periodo Febrero-Junio 2014, obteniendo un avance de 94%, esto a consecuencia de 2 alumnos que no cumplieron con los requisitos básicos para la realización de residencia y en algunos casos por cuestiones económicas, ya que tienen que cambiar lugar de residencia.

## Eficiencia Terminal

La generación que inició sus estudios profesionales en el año 2008 y concluyó en diciembre 2013, estuvo integrada por 193 alumnos de los cuales egresaron 146, es importante mencionar que la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, ahora cuenta con su primera generación de alumnos egresados, acto que llena de alegría a la comunidad ITSAV.



## Titulación

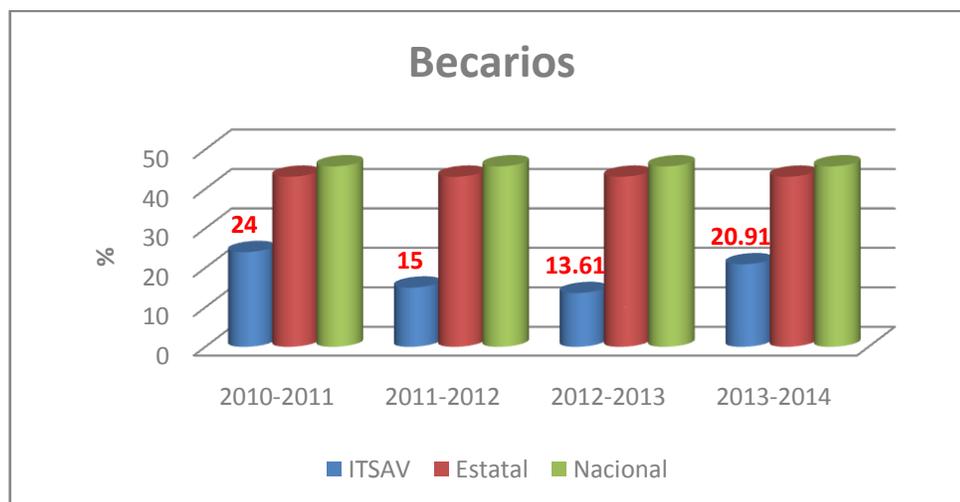


En el segundo periodo del ciclo escolar 2013-2014, se cuenta con un porcentaje del 39.10%, lo que equivale a 244 titulados, con el fin de lograr la meta estatal y federal se han buscado nuevas estrategias de trabajo, a continuación se enlistan algunas acciones:

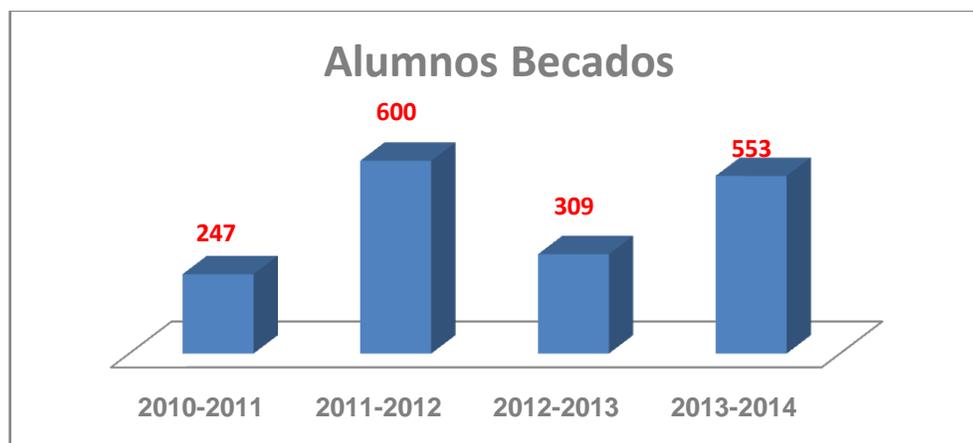
- Los docentes guían al alumno de una mejor manera, con el fin de que su proyectos de residencia profesional cumpla con las especificaciones de un trabajo de titulación
- El área de vinculación implementó un programa de seguimiento de alumnos de las primeras generaciones, que no se han titulado para que terminen el trámite.
- La carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales imparte un curso de titulación, que concluirá en junio 2014.

### Alumnos Becarios

El 21% de matrícula del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado, cuenta con una beca estudiantil, vale la pena mencionar que el Departamento a cargo a logró la obtención de 409 becas PRONABES para el ciclo 2013-2014 con un incremento del 65.59% con respecto al año anterior, además de BECANET, TELMEX y madres solteras del CONACyT.

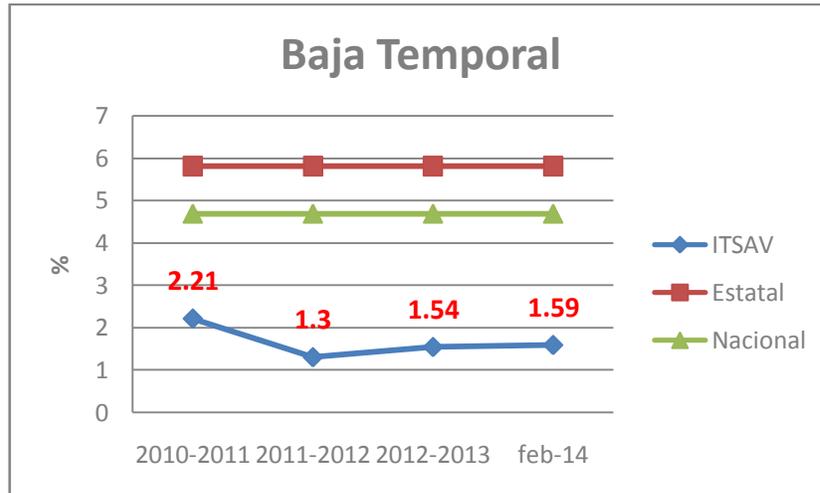


### Por ciclo



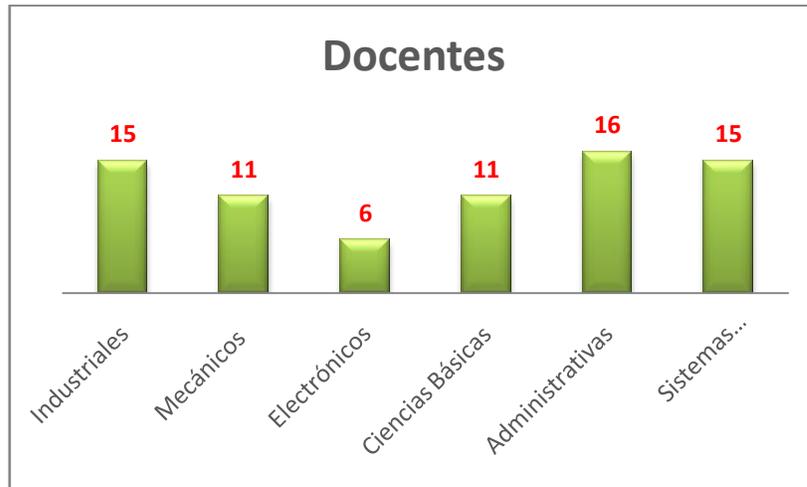
## Baja Temporal

El Departamento Servicios Escolares, ha impartido pláticas donde uno de los temas principales son las ventajas que tiene el trámite de baja temporal, en lugar desertar de una carrera profesional, esta es una de las razones por la indicador presenta un ligero incremento.

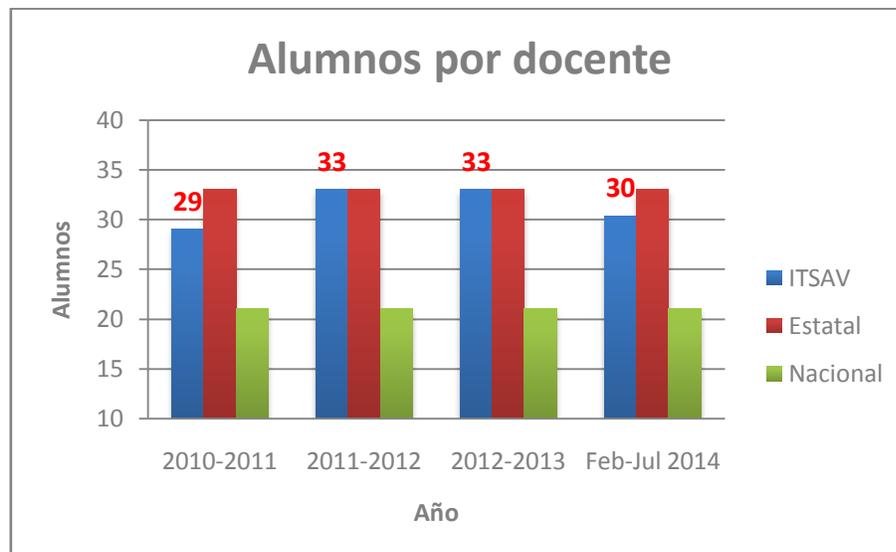


## Docentes

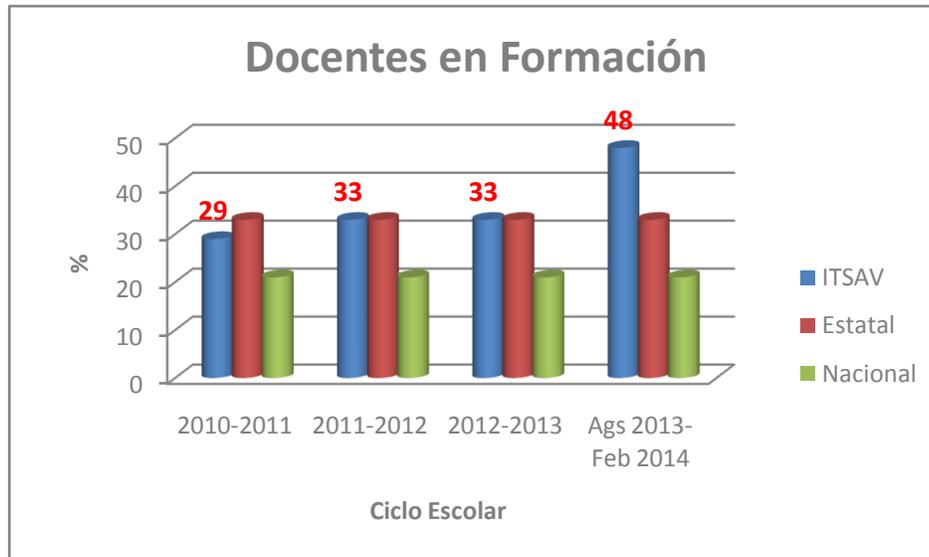
En el ciclo escolar 2013-2014 se cuentan con 72 personas que conforman la plantilla docente, divididos de la siguiente manera:



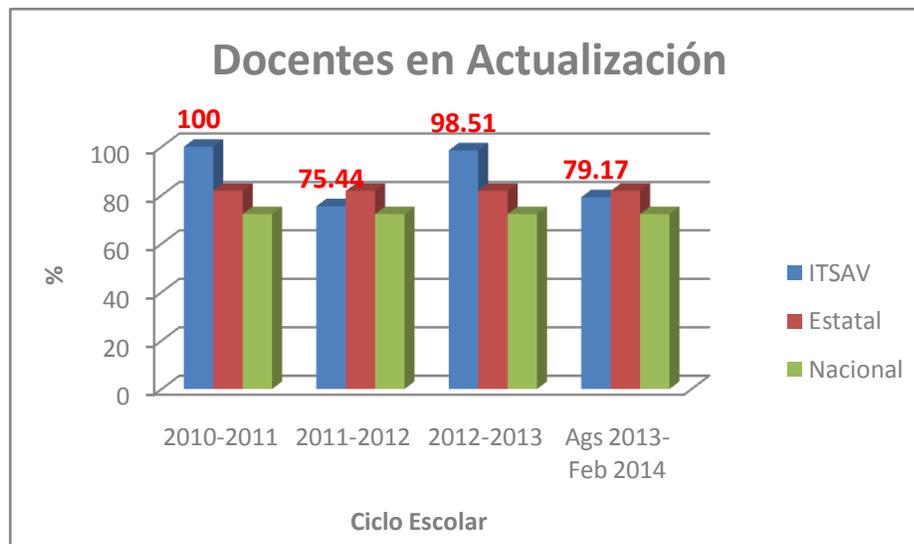
Actualmente un maestro atiende en promedio a 30 alumnos, indicador que se encuentra por arriba de las medias estatal y nacional. Esto demuestra el compromiso del docente con la Institución, por tal motivo, en fechas recientes se gestionó la PRODET 2014-2015, solicitando plazas de tiempo completo para fortalecer la plantilla docente como estímulo a su quehacer diario.



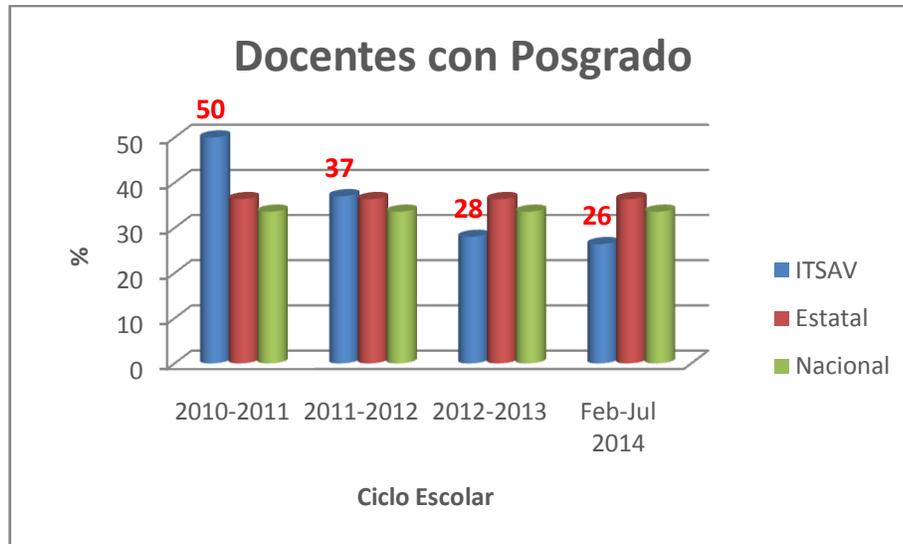
En el segundo periodo del ciclo 2013-2014, 38 docentes realizaron curso de formación docente y 57 cursos de actualización, donde se destaca la participación de 3 docentes como expositores.



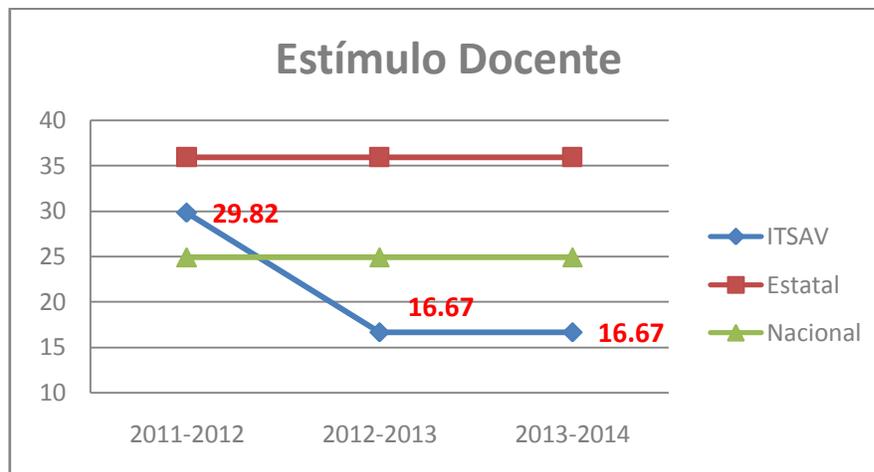
Se contó con la presencia de investigadores de COLPOS, ITBOCA e ITVER. para la impartición del diplomado de "*Diseño de Proyectos e Investigación*"



El 26% de la plantilla docente cuenta con estudios de posgrado. En el año 2012, 10 profesores se inscribieron en la "*Maestría en Técnicas de la Educación*" mismos que egresarán el próximo mes de julio 2014, siendo un logro importante del área académica.

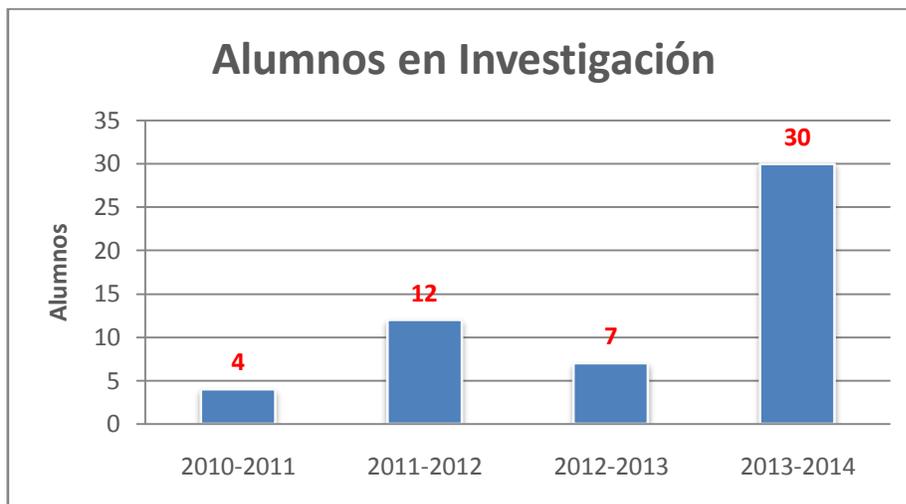


Desde el ciclo 2012-2013, el ITSAV cuenta con 8 profesores con estímulo al desempeño docente, representado el 11.25% de la plantilla que cumplió con los lineamientos necesarios para obtener el reconocimiento, así mismo, es importante mencionar que la evaluación docente ha sido constante cumpliendo el 100% de los profesores evaluados.

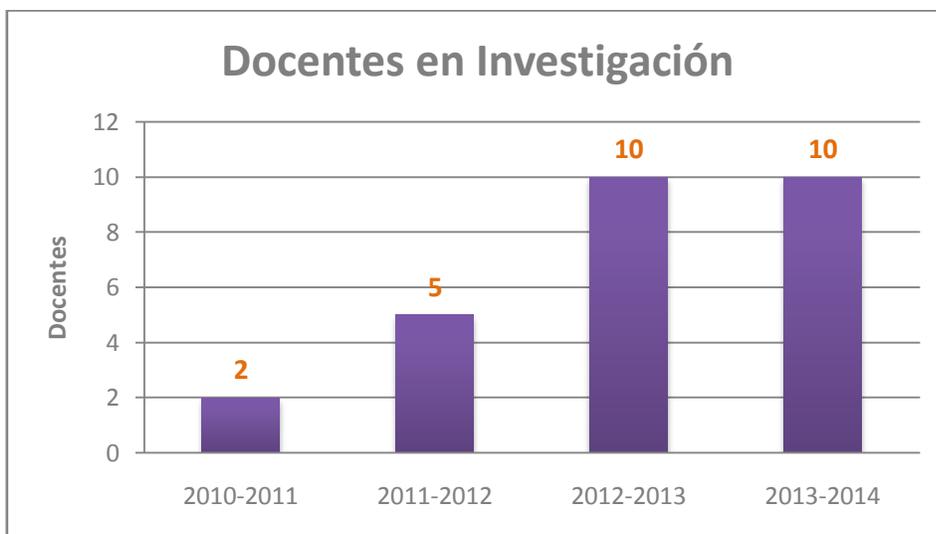


## Investigación

En el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado sigue trabajando en sus líneas investigación de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales. En el segundo periodo del ciclo escolar 2013-2014 se ha incrementado la participación de alumnos y docentes.



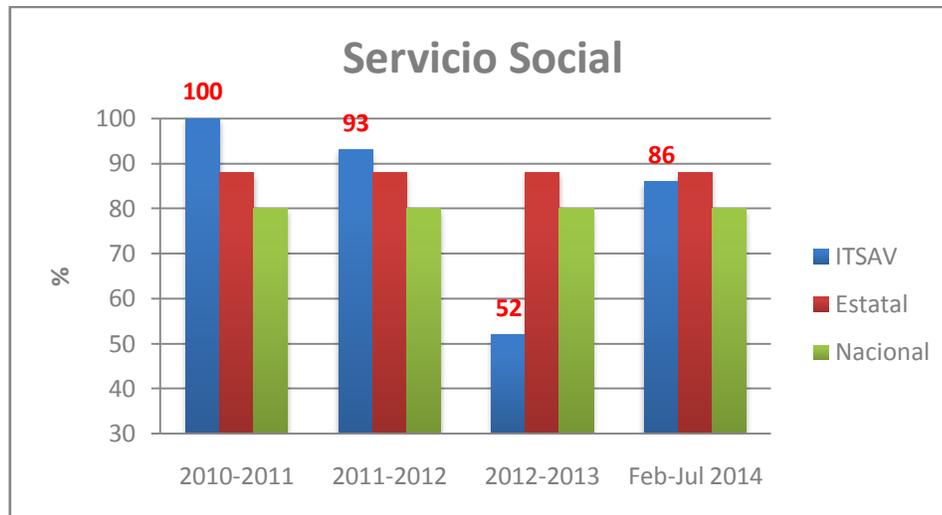
Actualmente, 30 alumnos participan activamente en proyectos de investigación poco a poco se ha ido despertando el interés por la ciencia en los estudiantes del ITSAV, de igual manera el indicador de docentes en investigación presenta la misma tendencia.



## Extensión y Vinculación

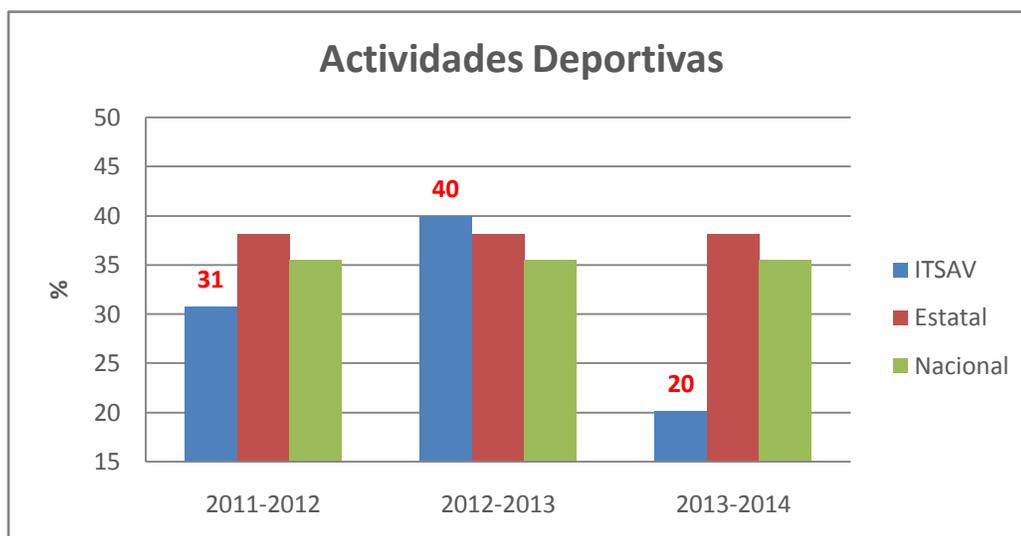
### Servicio Social

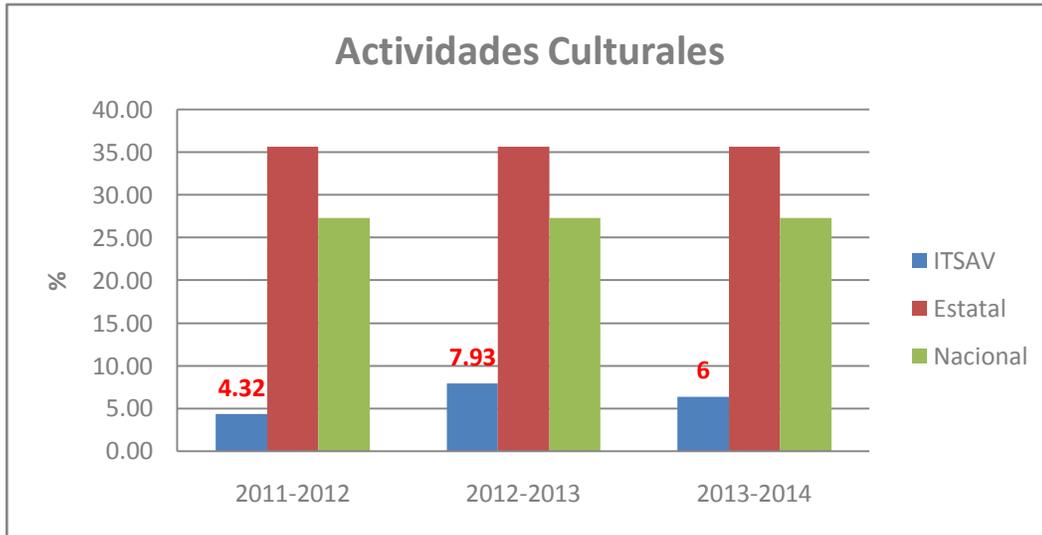
En febrero 2014, 116 alumnos realizaban servicio social en instituciones públicas donde su desempeño será calificado y reportado a la oficina de Servicio Social del ITSAV, como lo marcan los Lineamientos del Servicio Social por la modalidad de Competencias.



### Alumnos en actividades Deportivas y Culturales

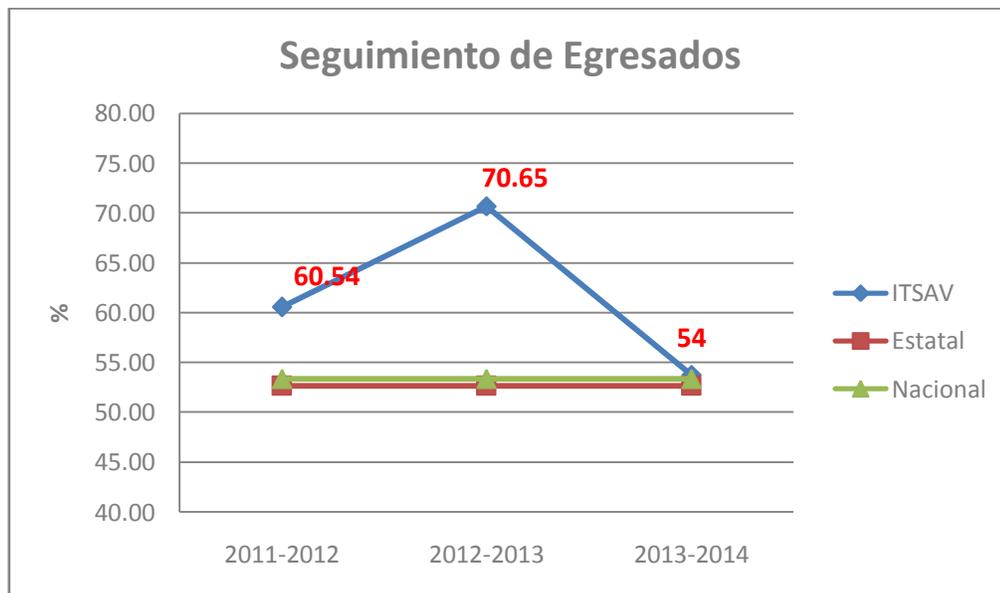
En Febrero 2014, 120 alumnos realizan actividades deportivas, únicamente en el Campus Alvarado, y 50 practican danza en la extensión Tlaxicoyan. Para ciclo escolar 2014-2015, se proyecta impartir más actividades en todas las extensiones.





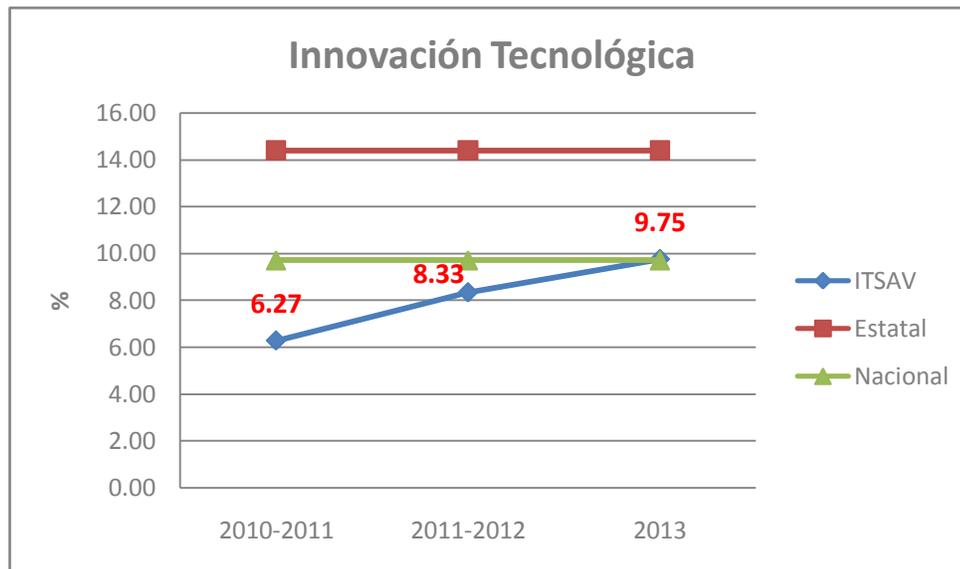
### Egresados en el sector productivo

En el 2013 se detectó que el 54% de egresados que se encuentran trabajando en áreas afines a su carrera, incidiendo con el promedio estatal y nacional.



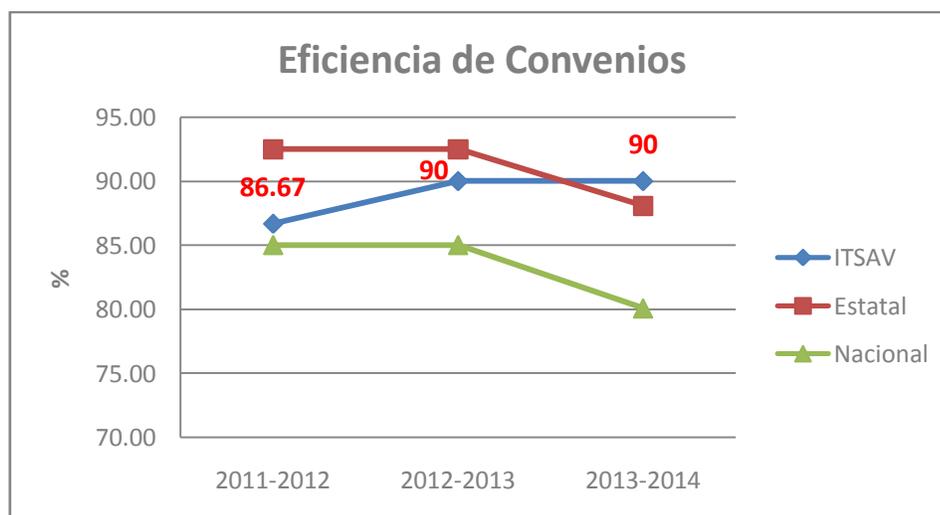
## Innovación Tecnológica

Durante el 2013, 258 alumnos de las carreras que ofrece del Instituto participaron en el eventos de Innovación Tecnológica. En el mes mayo 2014 se realizó una vez más el evento con una participación de 200 alumnos y se presentaron 23 proyectos.



## Eficiencia de Convenios

Actualmente el Instituto cuenta con 19 convenios, que son de gran apoyo para la realización de residencias profesionales, servicio social, préstamo de instalaciones etc., sin embargo, hay que resaltar que en el año 2014 se han gestionado convenios importantes con el sector productivo e Instituciones de Educación Superior como el ITVER e ITBOCA para la utilización de talleres y laboratorios.



Algunos de los convenios más recientes son:

***Educativos***

- Convenio con el CBTIs de Lerdo
- Convenio con la Telesecundaria en Rincón de la Palma

***Infraestructura***

- Convenio con el Ayuntamiento de Lerdo de Tejeda

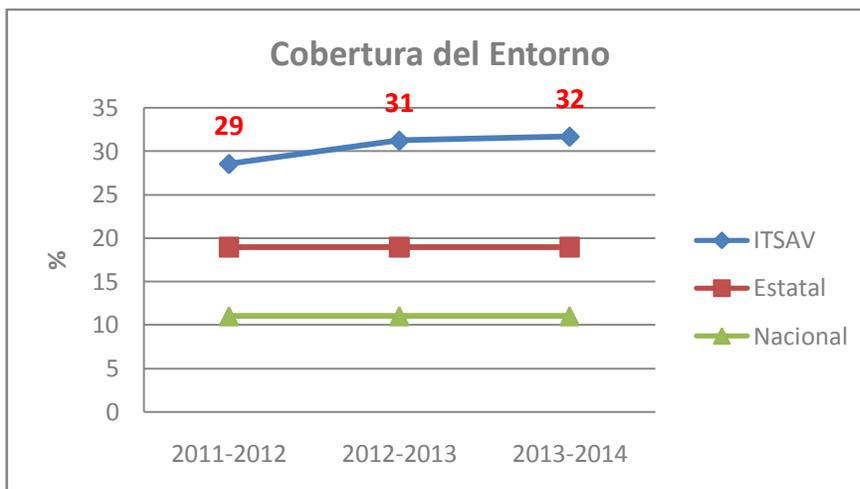
***Sociedad***

- Instituto Tecnológico Superior de Zongólica

***Empresarial***

- Grupo Aduanero CICIE
- RAMSTEN

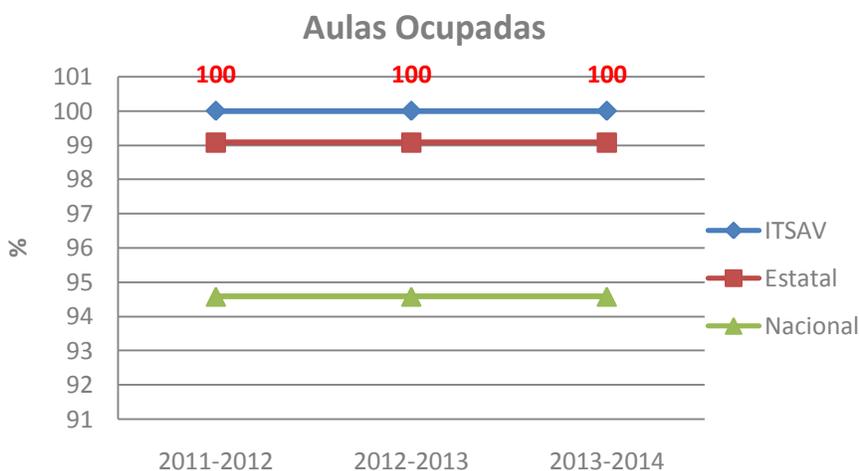
## ADMINISTRACIÓN



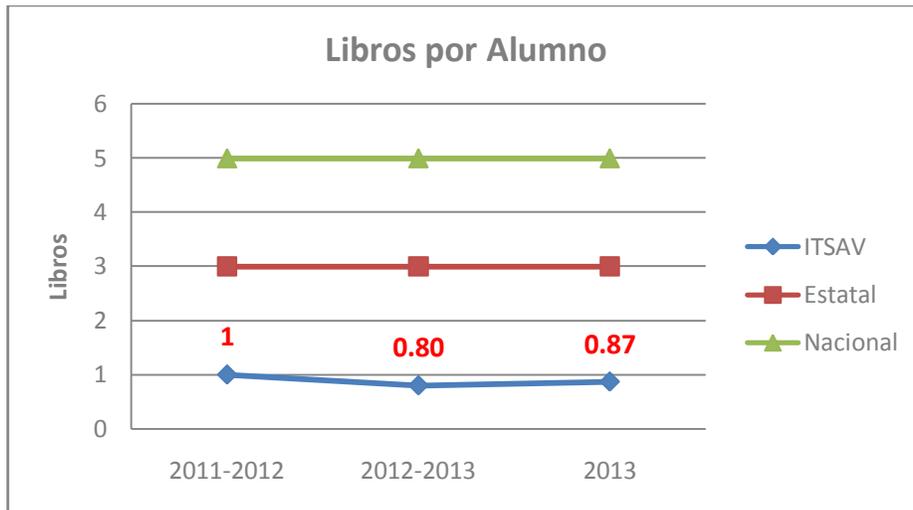
El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado captó para el año 2013, el 32 % de la población de bachillerato de la zona de la influencia del ITSAV, acción que es mucho mayor al promedio nacional, se espera tener el mismo índice para el ciclo 2014-2015.

## Aulas Ocupadas

Las instalaciones del ITSAV cuenta actualmente con 37 aulas, una sala de usos múltiples, dos centros de computo, un laboratorio ligero y uno de informática, de las cuales 6 están equipadas con Tecnología de Información y Comunicación “TIC’s”, con el objetivo de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, gracias a la donación del Municipio de Medellín de Bravo, sin embargo estas no son suficientes ya que, se tienen convenios con Instituciones de media superior la atender la demanda de primer semestre.

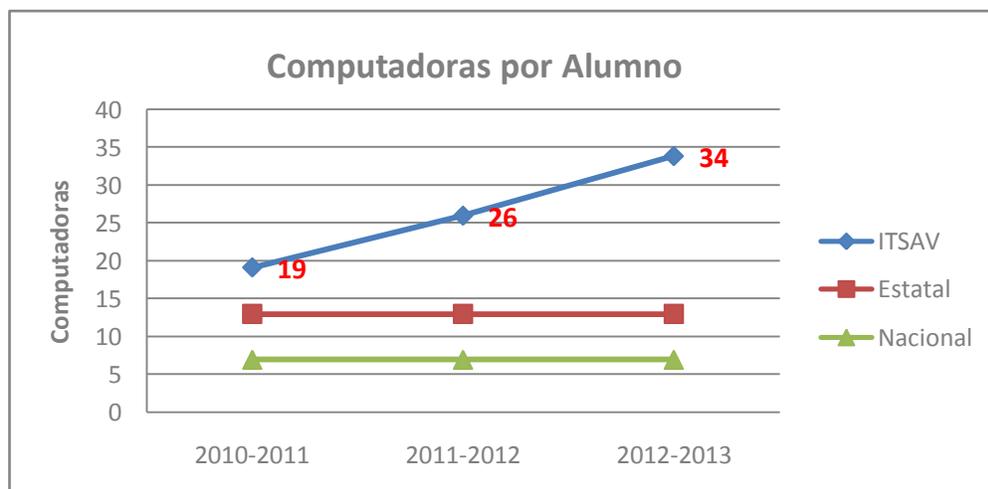


Además, el Instituto está en espera del Apoyo del PIFIT 2013, para la construcción de la Primera Etapa de la Unidad multifuncional de talleres y laboratorios, así como también equipamiento del mismo, por un monto total de **\$ 12'228,847.00 pesos M.N.**



Se cuentan actualmente con 1860 libros físicos, además de 438 libros digitales de la Biblioteca Virtual, acción que multiplica la cantidad de libros para cada extensión y moderniza el aprendizaje con el uso de TIC's. Esta acción se realizara año con año, para mejorar el porcentaje de esta gráfica.

Para el mes de mayo, se integrara la adecuación de los Edificios C y D del Campus Alvarado, que esta H. Junta Directiva aprobó para la instalación del Centro de Información con los requerimientos que solicita CACEI para la acreditación de la carreras de Ingeniería.

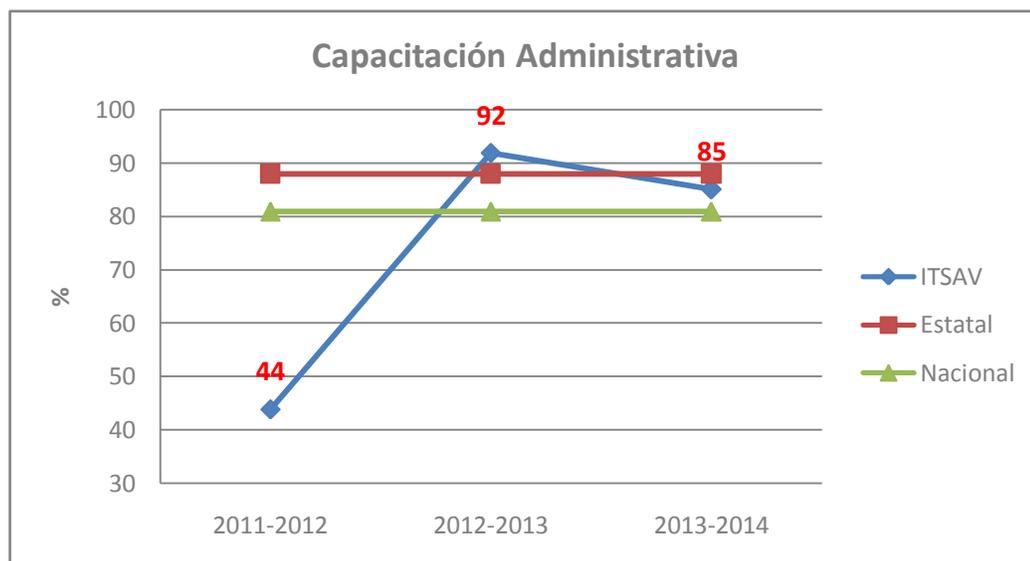


Para inicios del 2014 se cuentan con 67 computadoras, donde en promedio cada una atiende a 34 alumnos. Se tiene proyectado adquirir computadoras después del proceso de inscripción, esto ayudara a la disminución de los indicadores libros y computadoras por alumno con el fin de mejorar el servicio que se les brinda y la calidad en la enseñanza.

La plantilla laboral está integrada por 67 administrativos que brindan servicio a los 2220 alumnos en las extensiones y campus central, atendiendo a 39 alumnos por trabajador. Todos ellos comprometidos con el servicio, esta es una de las razones por la que Recursos Humanos se encarga de año con año capacitar al personal en diferentes áreas, con cursos como:

- Calidad en el Servicio
- Herramientas Office
- Certificaciones para Equidad de Género
- Seguridad e Higiene en el Trabajo.

En el 2013 se logró un porcentaje de capacitación del 92%, para julio 2014 se impartirán capacitaciones al personal administrativo.



Es importante mencionar y resaltar que el ITSAV logró la acreditación de la carrera de Ing. en Sistemas Computacionales ante el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C., en el mes de septiembre y se mantuvieron las certificaciones:

- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004

En las que fuimos evaluados y cumplimos cabalmente con los requerimientos. Se iniciaron los trabajos para obtener la certificación MEG 2012 (Modelo de Equidad de Género).

# ***Indicadores Básicos Institucionales***

## ***2013-2014***

## Alumnos

ALUMNOS	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	%	Promedio Estatal	Promedio Nacional
	%	%	%				
Atención a la Demanda	93.91	95.31	96.03	838	94.90	84.71	85.24
				883			
Deserción	11.31	13.7	14.84	275	10.39	5.38	7.46
				2645			
Reprobación	16.3	14.87	12.78	317	13.71	11.3	13.56
				2312			
Eficiencia Terminal	55.78	55.03	59.74	146	75.64	52.37	45.89
				193			
Titulación	29.63	37.31	42.46	244	39.10	66.38	63.12
				624			
Alumnos en Residencias Profesionales	96	95	82.46	194	86.22	92.06	84.69
				225			
Alumnos Becarios	24	15	13.61	553	20.90	43.09	45.73
				2645			
Baja Temporal	2.21	1.3	1.54	42	1.58	5.81	4.69
				2645			

## Docentes

DOCENTES EVALUADOS	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	%	MEDIA ESTATAL	MEDIA NACIONAL
	%	%	%				
Alumnos por Personal Docente	29	33.68	33.89	2220	30.83	33	21
				72			
Docentes en Cursos de Formación	100	82.46	95.52	35	48.61	87.91	75.6
				72			
Docentes en Cursos de Actualización	100	75.44	98.50	57	79.16	81.78	72.2
				72			
Docentes con Posgrado	50	36.84	28.35	19	26.39	36.36	33.57
				72			
Docentes en Programas de Estímulos	25	29.82	16.66	8	11.11	35.95	24.94
				72			
Docentes Evaluados	97.5	100	100	100		96.03	97.59

## Investigación

INVESTIGACIÓN	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	%	MEDIA ESTATAL	MEDIA NACIONAL
	%	%	%				
Alumnos en Proyectos de Investigación	1.04	0.63	0.31	30	1.35	4.46	3.98
				2220			
Docentes en Proyectos de Investigación	12.5	8.77	14.93	15	20.83	24.59	15.92
				72			
Investigadores Miembros del Sistema Nacional de Investigadores	NA	NA	NA	Nd		20.78	10.33
Presupuesto para Proyectos de Investigación	0.56	0.12	NA	Nd		4.9	2.75

## Extensión y Vinculación

EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	%	Promedio Estatal	Promedio Nacional
	%	%	%				
Alumnos en Servicio Social	100	93.2	96.8	116	91.13	88.07	80.08
				135			
Alumnos en Actividades Deportivas	25.5	30.78	39.94	117	5.27	38.17	35.49
				2220			
Alumnos en Actividades Culturales	5.74	4.32	7.93	168	6	35.58	27.25
				2220			
Egresados en el Sector Laboral	52.29	60.54	70.65	65	53.76	52.68	53.35
				92			
Alumnos en el Programa de Innovación Tecnológica	6.27	8.33	6.03	91	4.09	14.4	9.71
				2220			
Eficiencia de Convenios	100	86.67	90	19	90.50	92.48	85.01
				21			

## Administración

ADMINISTRACIÓN	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	%	ESTATAL	NACIONAL
	%	%	%			%	%
Cobertura en el Entorno	28.57	28.57	31.25	883	31.7	18.97	11.02
				2784			
Aulas Ocupadas	100	100	100	47	100	99.08	94.58
				47			
Libros por Alumno	1	1	0.82	2298	0.83	3	5
				2220			
Alumnos por computadora	19.15	26	33.89	2220	33.48	13	7
				67			
Alumnos por personal Administrativo	20	34	36.63	2220	38.27	31	23
				67			
Costo por alumno	24.31	17.16	16.57	55890	25.17	19.92	25.24
				2220			
Capacitación Administrativa	70	68.09	91.93	57	85.07	88.05	80.95
				67			